

Утверждаю:
Директор ООО«Санаторий «Удельная»

Бодрова Л.Н.



Правила проживания в санатории

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ООО «САНАТОРИЙ» УДЕЛЬНАЯ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила проживания в Санатории разработаны на основе Закона РФ «Защиты прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года (с изм. и доп. от 2 октября 1999г., 15 сентября 2000 г., 1 февраля 2005 г.); Федерального закона Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

ООО «Санаторий «Удельная» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане (или лица без гражданства, иностранные граждане) размещаются в санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками. В рамках настоящих правил, лица, обратившиеся в санаторий для оказания им санаторно-курортного лечения, командированные лица, а также прочие лица, проживающие в номерном фонде санатория, далее по тексту правил именуются проживающими.

1. Настоящие Правила проживания (далее — Правила) устанавливают порядок проживания в «Санаторий «Удельная».

1.2. Оформление проживания в санатории осуществляется при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего личность, для детей в возрасте до 14 лет свидетельства о рождении. При поселении гость обязан предъявить путевку, документ подтверждающий оплату, сопроводительные медицинские документы; получить ключи от номера у администратора;

1.3. Вселение и выезд гостей производится строго по датам и времени, указанным в путевке. Дни опозданий не компенсируются, а досрочный отъезд компенсируется в соответствии с договором, сухие пайки не выдаются.

1.4. При выезде из санатория гостю необходимо сдать номер горничной, подписать у нее выездной талон и предъявить его охраннику.

1.5. За пропажу вещей и денег санаторий ответственности не несет.

1.6. Санаторий освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение вещей отдыхающего, если они произошли по его вине.

1.7. Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению проживающих, занимающих отдельный номер, с 8 до 22 часов с ведома администратора. Проживающие в санатории несут ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими правил проживания.

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНATORII

2. Проживающие обязаны:

- 2.1. соблюдать правила проживания в санатории и правила пожарной безопасности;
- 2.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера и этажа;
- 2.3. принять все меры по недопущению нахождения своих детей в общественных местах без сопровождения родителей. Родители несут полную ответственность за безопасность и поведение детей в корпусах, номере, на пляже, в столовой, а также на всей территории санатория;
- 2.4. бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и порядок;
- 2.5. не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других граждан;
- 2.6. уходя из номера, выключить осветительные приборы, телевизор, радио, закрыть водоразборные краны, окна, входную дверь;
- 2.7. по истечении установленного срока проживания освободить номер (место в номере); сдать горничной занимаемый номер, (место в номере), а также сдать администратору ключи от входной двери номера. Выездной талон можно получить у администратора.
- 2.8. В случае утраты или повреждения имущества санатория, причиной которого является небрежное пользование, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах согласно прейскуранту;
- 2.9. при выезде из санатория произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги.

3. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

3.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, приехавшим в санаторий по санаторно-курортным путевкам. Амбулаторное лечение оказывается всем желающим лицам (не имеющим противопоказаний), предъявившим документ, удостоверяющий личность.

3.2. Правила приёма процедур:

- Рекомендуется для принятия лечебных процедур приходить без опозданий (за 5-10 минут до назначенного времени);
- После принятия лечебной процедуры следует отдохнуть в течение 5-10 минут;

- Интервал между процедурами не менее 30 минут;
- Принимая процедуру - не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;
- При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры сообщить медсестре и показаться врачу;
- В день можно принимать 3-4 совместимых процедуры либо три процедуры одного вида, при коротких курсах - 7-10 дней;
- Не приносить на процедуры мобильные телефоны;
- Для посещения бассейна при себе иметь - шапочку, сланцы, мочалку, гель для душа или мыло.

4. Проживающим в санатории запрещается:

- 4.1. пользоваться электрообогревательными приборами, кипятильниками;
- 4.2. курить и распивать спиртные напитки в номере, азартные игры категорически запрещаются;
- 4.3. курить самим и курить приглашенным запрещено на всей территории санатория;**
- 4.4. включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера;
- 4.5. хранить в номере объемные вещи, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и предметы;
- 4.6. держать в номере животных и птиц;
- 4.7. оставлять в номере свое отсутствие приглашенных лиц, а также передавать им ключи от номера;
- 4.8. выкидывать мусор в окна, с балкона;
- 4.9. выносить посуду из столовой;
- 4.10. кормить бездомных животных на территории санатория запрещается- это небезопасно для вашего здоровья;
- 4.11. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласия с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

К лицам, проживающим в санатории, за нарушение правил проживания могут применяются следующие виды санкций:

- устное замечание ответственного лица администрации;
- письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих правил;
- письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение;
- выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
- сообщение по месту выдачи путевке о не возмещенном материальном ущербе;
- обращение в органы внутренних дел.

В случае повреждения или утраты имущества санатория проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с действующим законодательством.

В случае нарушения покоя проживающих, общественного порядка, а также курение на всей территории, злоупотребление спиртными напитками проживающие подлежат выписке из санатория по приказу директора.

За разрешением всех вопросов следует обращаться к лечащему врачу или дежурному персоналу.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В стоимость санаторно-курортного продукта стоимость проезда не включается.

6.2. Комплекс медицинских процедур подбирается в соответствии с программой наполнения путевки. При этом объем и стоимость стандартного набора процедур включается в стоимость путевки. При наличии противопоказаний врач санатория имеет право отменить медицинские процедуры. Дополнительно назначенные процедуры по инициативе проживающего (увеличение количества или изменение вида) рассчитываются отдельно и оплачиваются дополнительно.

6.3. Санаторий оказывает за дополнительную плату дополнительные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки. Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную оплату предоставляются в соответствии с графиком работы соответствующих подразделений санатория, установленной очередностью и рекомендацией врача.

6.4. При курении на территории санатория проживающий обязуется оплатить штраф в размере 5000 (Пять тысяч) рублей, путем внесения наличных денежных средств в

кассе санатория. В случае отказа от оплаты администрация санатория вправе обратиться к участковому для фиксирования административного правонарушения.

6.5. Родители (опекуны, попечители) прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем несут ответственность за действия детей и, в силу ст. 1064,1073,1074 ГК РФ, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория и обязуются его возместить.

6.6. Санаторий не несет ответственности за обеспечение безопасности проживающего, находящегося за пределами территории санатория, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах (помещениях, территориях зданий/ сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания санаторного комплекса.

6.7. Санаторий не несет ответственности перед проживающим за утрату, недостачу и повреждение денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, если такие вещи и ценности не были переданы проживающим на хранение администрации санатория в общем порядке.